

PORTAIL FAMILLES

<https://lajarrie.portail-familles.app/>

GUIDE DE L'UTILISATEUR



A savoir pour bien démarrer



Comment créer un compte famille ?



Connexion à votre espace personnel



Informations du compte



Inscriptions aux services



Consultation et règlement des factures





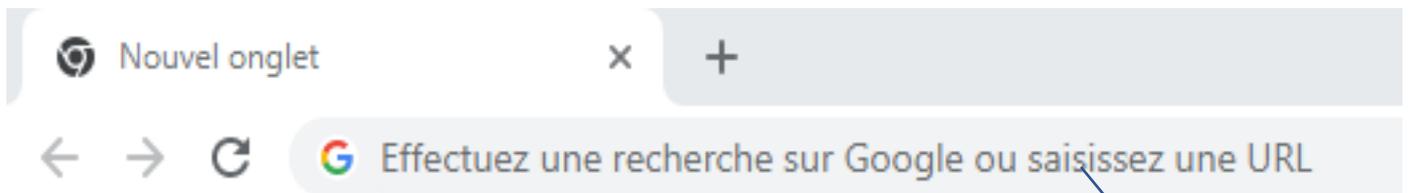
A savoir pour bien démarrer

Liste des services accessibles sur le portail

Service éducation	Périscolaire		Restaurant scolaire	Centre de loisirs		
	Matin	Soir		Mercredi	Petites vacances	Grandes vacances
	X	X	X	X	X	X

Comment retrouvez le portail familles ?

Privilégiez les moteurs de recherche Google Chrome ou Mozilla



Saisissez directement l'adresse URL
<https://lajarrie.portail-familles.app/>
 et découvrez la page d'accueil de notre portail

Connectez-vous !

Vous trouverez :

Un bandeau déroulant nos actualités

Nos coordonnées

Actualités

Le Numérique est vous !



Rejoignez-nous à la soirée débat sur le Numérique Lundi 15 novembre à 18h30 au service périscolaire

Nous Contacter



>> **Service Education**
Mairie de LA JARRIE
39 rue des Canons
17220 LA JARRIE
(L'entrée du service est localisé au : 1 rue de l'alerte)
>> **Téléphone** : 05 46 66 45 64
>> **Courriel** : secretariat.eavs@la-jarrie.fr

mais aussi...

Bienvenue sur le portail Familles

- Liens Utiles**
 - Mairie
 - API Restauration
 - PAPJ
 - SIVOM
 - CAF
 - Collège Françoise Dolto
 - CDA La Rochelle
 - Roulez jeunesse
- Informations**
 - Règlement intérieur
 - Mentions légales
 - Inscriptions scolaires

Accueil Périscolaire  <ul style="list-style-type: none">Règlement intérieurAides aux devoirsAteliers	Centre de Loisirs  <ul style="list-style-type: none">Règlement intérieurProgramme MercredisProgramme Vacances	Restauration Scolaire  <ul style="list-style-type: none">Règlement intérieurMenusAPI Restauration
Accompagnement à la Scolarité  <ul style="list-style-type: none">CP / CM2Collège	Ecole  <ul style="list-style-type: none">Inscriptions scolairesEcole maternelle des MaronniersEcole élémentaire Jules Vernes	Nos Projets  <ul style="list-style-type: none">NumériqueEco-Citoyenneté

Les liens utiles

Un onglet par thématiques

Les informations



Comment créer un compte famille ?

ATTENTION : si vous avez reçu vos identifiants, votre compte a déjà été créé par notre service.

Veillez passer directement à la connexion en personnalisant votre mot de passe.

Par la suite, si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur *mot de passe oublié* afin de vous en générer un nouveau.

Lorsque vous choisissez de « **CRÉER UN COMPTE** » sur la page d'accueil, vous aurez à télécharger le formulaire unique d'ouverture de compte, à le remplir, le signer, puis à le renvoyer au secrétariat du service éducation : secretariat.education@la-jarrie.fr

FORMULAIRE UNIQUE D'OUVERTURE DE COMPTE PORTAIL FAMILLES

LA JARRIE

Choix de l'inscription :

- Périscolaire
- Mercredi
- Vacances scolaires
- Restauration scolaire

Adresse mail _____ (obligatoire pour la création)

INFORMATIONS FAMILLES		
	PARENT 1	PARENT 2
	<input type="checkbox"/> Père <input type="checkbox"/> Mère <input type="checkbox"/> Autre	<input type="checkbox"/> Père <input type="checkbox"/> Mère <input type="checkbox"/> Autre
NOM		
PRÉNOM		
ADRESSE		
CODE POSTAL		
COMMUNE		
MOBILE		
TÉLÉPHONE FIXE		
CONTACT PRINCIPAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DÉBITEUR PRINCIPAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si parents séparés ou isolé, qui prend en charge la facturation :

- Garde alternée : une création de compte par parent sera OBLIGATOIRE
- Une seule facturation à un des parents :
 - Parent 1
 - Parent 2

Cliquez sur : « Télécharger le formulaire »

Vous obtiendrez un fichier en PDF que vous pouvez « remplir et signer » avec Acrobat reader DC, enregistrez-le et renvoyer le au secrétariat du service.

Vous pouvez également le télécharger, le remplir manuellement et le scanner.

Envoyez-le par mail :

- secretariat.education@la-jarrie.fr
- Objet : création de compte portail familles

Vous recevrez un mail d'activation sous 72h précisant votre identifiant. Vous devrez choisir et configurer votre mot de passe.



Connexion à votre espace personnel

Connexion à votre compte

 Se souvenir de moi

Identifiant : votre adresse mail

Mot de passe : à vous de le personnaliser lors de l'activation de votre compte.

Si vous l'égarez, cliquez simplement sur : « Mot de passe oublié ? »

En cas de problème, contactez-nous au 05.46.66.45.64



Informations de votre compte

A présent, vous pouvez renseigner/modifier vos informations.

Accès à vos informations personnelles

Les informations relatives à votre foyer

Les informations de vos enfants

 Mon profil <i>Accès à mes informations personnelles.</i>	 Mon foyer <i>Accès aux informations de mon foyer.</i>	 Mes enfants <i>Accès aux informations enfant.</i>
 Mon planning <i>Accès à mon planning de réservations.</i>	 Mes factures <i>Accès à mes factures et règlements.</i>	 Mes Documents <i>Accès à mes documents électroniques.</i>
 Paiement en Ligne Pour payer en ligne : <ul style="list-style-type: none">Connectez-vous sur le site internet : https://www.payfip.gouv.frMunissez vous de votre factureSuivez les instructions		

L'onglet pour effectuer vos réservations

L'accès à votre facturation

Les justificatifs obligatoires à fournir

Des exemples :

LIVRET DE FAMILLE ( Document obligatoire)
Pages Parents et Enfants du livret de famille.
Uniquement les pages des enfants inscrits à nos services.

Cliquez sur cet icône,
pour AJOUTER

 Coordonnées 

Cliquez sur cet icône,
pour MODIFIER



Inscriptions au service

Rappel : pour pouvoir accéder aux inscriptions de votre enfant, vous devez obligatoirement avoir complété le dossier famille et enfant(s) sur votre espace.

1. Cliquez sur mon planning



Mon planning



Accès à mon planning de réservations.

2. Puis choisissez le mois d'inscription et ajouter une nouvelle réservation

← Mon planning  Ajouter ...  Historique

← > Aujourd'hui

Novembre 2021

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
<i>Férié</i> 1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	<i>Férié</i> 11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

Nouvelle réservation, en choisissant l'enfant

← Nouvelle Réservation

🔍 Sélectionner l'usager 🏠 Choix établissement et période 📅 Planning 📄 Récapitulatif

Usager *

Suivant →

Puis la période, ici dans l'exemple les mercredis

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

- ✓ 🏠 COMMUNE DE LA JARRIE
 - ✓ 🚪 MERCREDIS
 - 📅 MERCREDIS 2021-2022

Ajouter +, la période de votre choix

< > Aujourd'hui

Décembre 2021

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
29	30	1	2	3
6	7	8	9	10
13	14	15	16	17
20	21	22	23	24

Cela donne cela :

Présences du mercredi 01 décembre 2021 ✕

Cliquez ici

Aucune présence sur cette journée.

Nouvelle présence (+)

Pour accéder aux différents choix :

×

Mercredi 01 Décembre 2021

 JOURNEE AVEC REPAS

 MATIN SANS REPAS

 MATIN AVEC REPAS

 APRES MIDI SANS REPAS

 APRES-MIDI REPAS

Recopier la sélection Valider

Faites votre choix et valider

Voilà votre réservation en attente de validation

Décembre 2021					
Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	
1 JOURNEE AVEC REP... ⌚	2	3	4	5	
8	9	10	11	12	
15	16	17	18	19	
22	23	24	Férié	25	26
29	30	31	Férié	1	2
5	6	7	8	Suivant →	

suivant

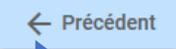
Pour valider votre inscription, cliquez sur

La validation c'est ici ! et vous gardez un aperçu sur vos réservations

 Récapitulatif de votre demande.

Mercredi 1 Décembre 2021

 JOURNEE AVEC REPAS

 Précédent  Valider ✓

En cas d'erreur ou annulation sous 24h, cliquez sur précédent puis sur l'onglet de votre demande pour abandonner cette inscription.

Mercredi

1

JOURNEE AVEC REP... 

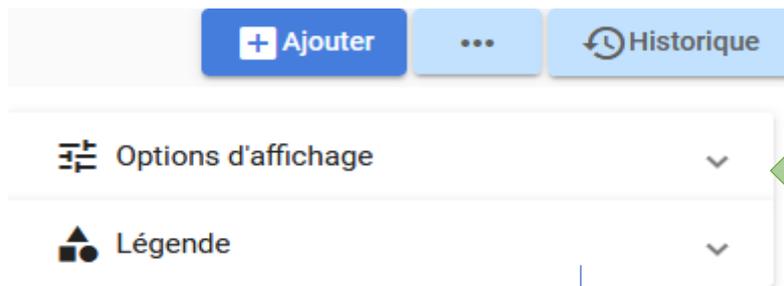
Dans cet exemple, nous avons l'aperçu des réservations avec la 1^{ère} lettre du prénom de l'enfant et le statut accepté de l'inscription

← Mon planning  Ajouter  ...  Historique

← > Aujourd'hui Décembre 2021

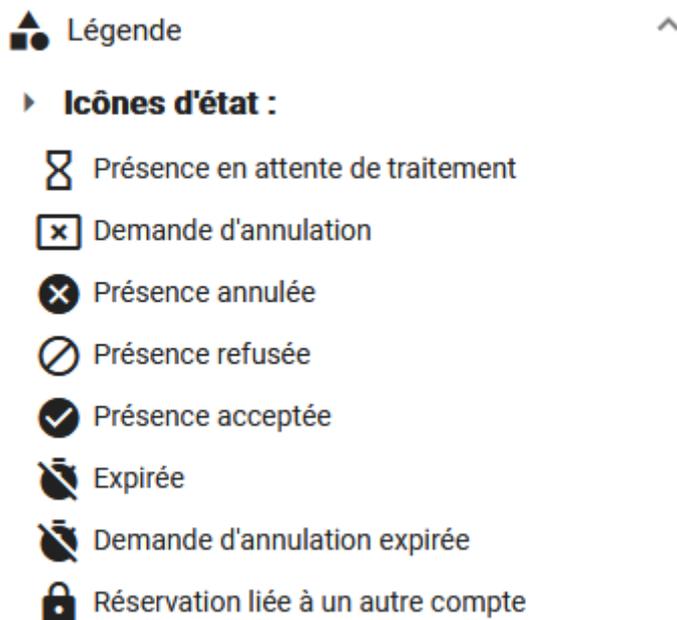
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
29	30	1 	2	3	4	5
6	7	8 	9	10	11	12
13	14	15 	16	17	18	19

Cliquez sur historique pour avoir le suivi de vos démarches et sur cette icône  pour accéder aux options du planning

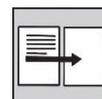


Permet de choisir les différentes options d'affichage

La légende donne ceci



3. Si vous avez plusieurs enfants, vous pouvez recopier une réservation pour un autre enfant.



4. Confirmation de vos opérations : vous recevrez un mail indiquant l'état de votre demande.



5. Paiement des factures en ligne : en cliquant sur l'onglet, vous serez redirigé vers une solution de paiement en ligne sécurisé



PayFiP.gouv.fr



La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.



PayFiP vous permet de payer vos factures publiques (hors impôts) 24h/24, 7j/7, en toute sécurité. Des réponses à vos questions.

PAYER VOS FACTURES PUBLIQUES

CONSERVEZ CE GUIDE POUR UNE
PROCHAINE UTILISATION DU PORTAIL
FAMILLES SI BESOIN

Service Éducation
Mairie de La Jarrie
05.46.66.45.64